

BÁO CÁO

kết quả thực hiện rà soát các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018 và đề xuất, kiến nghị các giải pháp khắc phục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trong 6 tháng cuối năm 2018

Thực hiện đề nghị của Sở Nội vụ tại Văn bản số 2235/SNV – CCHC ngày 06/7/2018, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả thực hiện rà soát các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018 và đề xuất, kiến nghị các giải pháp khắc phục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trong 6 tháng cuối năm 2018 như sau:

I. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2018

Sở Ngoại vụ ban hành và thực hiện các Kế hoạch triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ năm 2018 bám sát theo chỉ đạo của UBND tỉnh, gồm: Kế hoạch số 40/KH-SNgV ngày 10/01/2018 về cải cách hành chính năm 2018; Kế hoạch số 56/KH-SNgV ngày 11/01/2018 về thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018; Kế hoạch số 144/KH-SNgV ngày 31/01/2018 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018; Kế hoạch số 221/KH-SNgV ngày 13/2/2018 về kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018; Kế hoạch số 302/KH-SNgV ngày 05/3/2018 về rà soát, kiến nghị đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ năm 2018; Kế hoạch số 919/KH-SNgV ngày 01/6/2018 về triển khai giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2018; Kế hoạch số 968/KH-SNgV ngày 08/6/2018 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 1004/KH- SNgV ngày 13/6/2018 về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XII) về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Kế hoạch số 1015/KH-SNgV ngày 15/6/2018 về triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Đồng Nai năm 2018; Kế hoạch số 1066/KH-SNgV ngày 22/6/2018 về triển khai giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2018...

Sở Ngoại vụ thực hiện tốt việc công khai, minh bạch theo đúng quy định về Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính cấp tỉnh; không ngừng tăng cường hiệu quả cơ chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông hiện đại” và áp dụng “Dịch vụ công trực tuyến” nhằm đáp ứng yêu cầu tiện ích, giảm chi phí và thời gian đi lại của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh với tổng số hồ sơ là 444/446 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,51 % (*từ ngày 01/01/2018 đến ngày 15/5/2018*); ứng dụng công nghệ thông tin như: chữ ký số, phần mềm Quản lý văn bản Egov của tỉnh và tích cực thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện truyền thông: Báo Đồng Nai, các Trang Thông tin Điện tử và Bản tin Đối Ngoại...

II. Kết quả rà soát khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018 và đề xuất, kiến nghị các giải pháp khắc phục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trong 6 tháng cuối năm 2018

1. Khó khăn, vướng mắc

- Phần mềm quản lý văn bản Egov xử lý khá chậm và đôi lúc vẫn xảy ra một số lỗi nhỏ.

- Việc ký số trên văn bản điện tử đã có văn bản triển khai thực hiện nhưng việc cấp đổi chứng thư số thời gian quá dài ảnh hưởng đến việc triển khai ký số trên văn bản điện tử của Lãnh đạo Sở. Đồng thời, việc thực hiện ký số chưa đồng bộ và thống nhất giữa các Sở, ngành trên địa bàn tỉnh.

2. Giải pháp, kiến nghị khắc phục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2018

2.1 Giải pháp khắc phục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Cấp ủy và Ban Giám đốc trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ theo chỉ đạo tại Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 01/8/2007; Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011; Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008; Quyết định số 469/QĐ-UBND ngày 14/02/2012; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015; Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 04/8/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Kế hoạch số 5874/KH-UBND ngày 08/6/2018 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành TW khóa XII về "một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả" và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2018 của BCHTW Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập....; chỉ đạo triển khai thực hiện hiệu quả chương trình

cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016- 2020 ban hành tại Quyết định số 90/QĐ-SNgV ngày 16/3/2016 và các Kế hoạch triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ năm 2018; chỉ đạo triển khai thực hiện các Chỉ số hàng năm: Chỉ số Quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)...bám sát theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

2. Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét ban hành các Quyết định ban hành các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Ngoại vụ phù hợp với quy định hiện hành.

3. Tiếp tục thực hiện rà soát Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành và công bố tại Quyết định số 1765/QĐ-UBND ngày 26/5/2017 theo Quyết định số 1900/QĐ-UBND ngày 05/6/2018 của UBND tỉnh và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 12206/UBND-KSTT ngày 24/11/2017.

4. Thực hiện tăng cường hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính đặc thù thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ tại Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đồng Nai: <https://dichvucong.dongnai.gov.vn>; thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Quyết định số 1499/QĐ-UBND ngày 10/5/2017.

5. Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của Sở Ngoại vụ theo Đề án vị trí việc làm, Đề án tinh giản biên chế giai đoạn 2015 – 2021 của Sở và xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức Sở Ngoại vụ năm 2019... nâng cao tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, sự tận tụy trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức Sở Ngoại vụ và kiên quyết xử lý nghiêm đối với hành vi nhũng nhiễu, hách dịch trong thực thi công vụ.

6. Tăng cường công tác thanh tra công vụ, kiểm tra thực hiện cải cách hành chính trong nội bộ nhằm đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

7. Thực hiện hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động và trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở Ngoại vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh bám sát theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; áp dụng và cải tiến hệ thống ISO hành chính công TCVN ISO 9001:2008; thường xuyên cập nhật thông tin và nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở Ngoại vụ để cung cấp thông tin cần thiết đầy đủ và kịp thời để cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp biết và thực hiện.

8. Thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính của Sở Ngoại vụ: thường xuyên cập nhật đầy đủ và kịp thời các nội dung và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính; đưa thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đến gần người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh biết và thực hiện.

9. Động viên, khuyến khích các gương điển hình tiên tiến trong triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Ngoại vụ gắn với đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm.

2.2 Kiến nghị

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ tăng tốc độ xử lý của phần mềm quản lý văn bản Egov; thực hiện bổ sung thêm chức năng của phần mềm quản lý văn bản Egov đảm bảo các yêu cầu theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị nhà nước.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu triển khai thống nhất chung về hạ tầng CNTT của các Sở, ngành phục vụ cho việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số.

- Đề nghị Sở Nội vụ và Sở Thông tin thống nhất chung việc ký số trên văn bản điện tử để các Sở, ngành thực hiện. Cần thiết có thể tổ chức tập huấn cho Văn thư và cán bộ Quản trị CNTT của các sở, ngành để thống nhất phương thức, thể thức thực hiện.

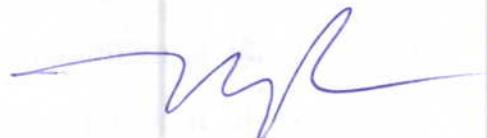
Trên đây là báo cáo kết quả rà soát các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018 và đề xuất, kiến nghị các giải pháp khắc phục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, 6 tháng cuối năm 2018 của Sở Ngoại vụ./.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT,CCHC.

<TTTH>



Nguyễn Thị Mộng Bình